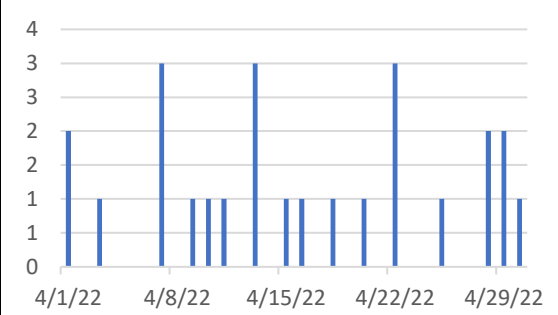
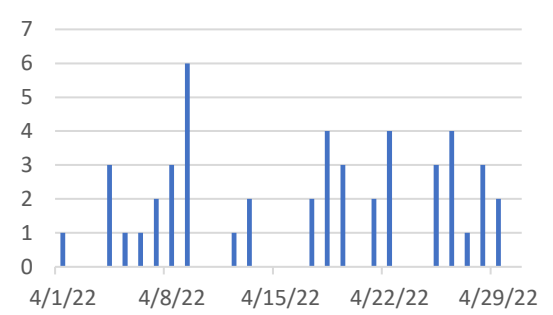
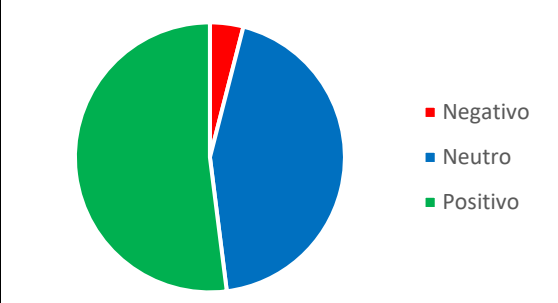
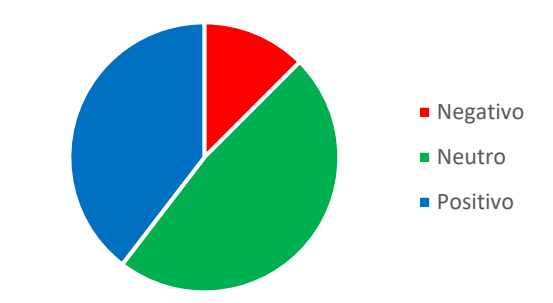


España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Abril 2022	
Período cubierto	01/04/2022 a 30/04/2022	
Sentimiento general	Mayoritariamente positivo	
	Medios Digitales	Redes sociales
	25 menciones 92,3% de subida sobre el mes anterior	48 menciones 9,1% de subida sobre el mes anterior
		
		

Resumen general

Durante el mes de abril de 2022, los medios de comunicación en lengua vasca han publicado diversas noticias relacionadas con el sector turístico. Se trata de prácticamente el doble que el mes anterior, un incremento sin duda marcado por una de las semanas concretas de mayor movimiento del año, la Semana Santa, enclavada en esta ocasión a mitad del mes. A su vez, se podría considerar que la mitad trasladan un sentimiento positivo y casi todas las demás, neutro.

En la red social Twitter, se han detectado varios mensajes de usuarios individuales en lengua vasca relacionados con el sector. Aquí la Semana Santa se nota menos que en las noticias (la subida es mucho menos apreciable), aunque aparecen algunas menciones de viajeros agradeciendo su paso por otros rincones de España en estos días de asueto. Sí que se nota en que ha habido mucho menos movimiento de comentarios antiturísticos que en los últimos meses, ya que sin ir más lejos en marzo se detectaron hasta 21 tuits de carácter negativo, cuando esta vez han sido solo unos 6.

Por lo que a Facebook se refiere, han sido encontrados unos 133 'posts' de contenido turístico total o parcialmente escritos en euskera, pocos menos que en el mes anterior. Como de costumbre, todos ellos proceden de instituciones o variados agentes turísticos, dedicados a promocionar su ámbito geográfico o profesional, también mirando más allá de la Semana Santa. Y una vez más el de mayor repercusión del mes ha sido relacionado con la capital vizcaína, en este caso una [apología de los pintxos bilbaínos](#) a cargo de Bilbao Turismo.

Temáticas y contenidos destacados

A. Intención de viajar

La Semana Santa ha marcado en gran medida las noticias detectadas en lengua vasca acerca del turismo. Se pueden diferenciar claramente en tres tipos de publicaciones: las de preparación de las breves vacaciones, las realizadas durante las vacaciones y las posteriores en las que se realiza un balance del viaje.

Empezando cronológicamente por el 'antes', la web de la radiotelevisión vasca Eitb ofrece el día 7 una noticia sobre [el refuerzo y los nuevos destinos de los aeropuertos vasconavarros para Semana Santa](#). En Twitter, un par de días antes un usuario promociona precisamente que [existe una nueva conexión aérea Bilbao-Hamburgo](#) (Alemania), que la [Diputación de Bizkaia ya había anunciado en Facebook](#).

Los motores se van calentando, como muestra esta publicación de Consumer (13 abril) sobre [seis planes con niños para Semana Santa, algunos de ellos turísticos](#). Hay usuarios más de a pie que incluso retuitean propuestas de su territorio, como Aitor Uriondo, director del centro educativo Axular Lizeoa (1.500 *followers*, bastantes para el ámbito vasco parlante), que [redifunde esta propuesta de Gipuzkoa Turismo de viajar sin salir de la provincia](#). Algo más implicado en el sector está Joseba Fonseca, que trabaja en [Bilbao Turismo y retuitea la invitación de la institución para acudir a la gran urbe vasca](#) en Semana Santa.

Siguiendo con el turismo de proximidad, algunos medios muy locales también ofrecen (vía Facebook) enlaces a propuestas para las inminentes vacaciones sin salir de la comarca, como es [Goiena, de la comarca quipuzcoana de Debagoiena](#), y [Txintxarri, de la también quipuzcoana localidad de Lasarte-Oria](#). Más a lo grande, casi como un deseo en voz alta de que se cumplan los buenos augurios, poco antes de Semana Santa la revista online [basquemagazine.com publica que San Sebastián ha recuperado el turismo internacional](#). Noticias de Gipuzkoa dice en su web que [la oficina de turismo de Oiartzun abrirá](#) en estas fechas.

El miércoles 13, aún antes de entrar en el meollo de la Semana Santa, [Eitb destaca en un vídeo que los hoteles pamploneses están a tope](#). La misma web destaca ya el lunes 18 que [el aeropuerto de Bilbao vive la jornada con más vuelos programados de todo el año](#).

Algunos usuarios individuales de Twitter destacan lo bien que se lo han pasado en sus viajes a puntos ibéricos lejos de su lugar de origen. Por ejemplo, la vitoriana [Iratí Gerbols \(1.200 seguidores\) le da las gracias a Barcelona y se despide "hasta otra"](#), añadiendo que con las amigas las vacaciones se hacen cortas. Otro alavés, Oskar Conde, anuncia que ha estado entre Lisboa y [La Alberca \(Salamanca\)](#), ["un pueblo muy bonito, por](#)

cierto”. O el donostiarra [Txomin Campo, que publica una foto del madrileño tempo de Debod](#), destacando que fue traído “piedra a piedra” de Egipto.

Pasados los siempre cortos días vacacionales, empiezan los balances. Eitb publica en otro vídeo que [el grado de ocupación de los hoteles ha sido del 95%](#). El consejero vasco del ramo, [Javier Hurtado, habla en una entrevista en Onda Cero del 80/90%, con más turistas internacionales \(la resume su departamento en Facebook\)](#). El alcalde de Vitoria, Gorka Urtaran, también usa dicha red social para anunciarles a los ciudadanos vía vídeo que (como dice el mensaje anexo) [se han recuperado las cifras de 2019](#). Y el concejal Kalixa Silanes, de [Hondarribia \(Guipúzcoa\), retuitea el comunicado del Ayuntamiento acerca de lo llenas que han estado las calles](#) de la costera localidad en Semana Santa.

Para el pequeño medio Goiena, del que hablamos antes, los empleados del sector en la comarca de [Debagoiena han notado “ansias de viajar” entre los visitantes](#), tras dos años de bajada.

Más allá de la Semana Santa en sí, se pueden destacar algunos temas más relacionados con los viajes y destinos concretos en este abril. Por ejemplo, [el regreso \(a finales de mes\) del famoso tren turístico ‘Transcantábrico’](#), tras dos años de parón, como pone en valor Eitb; la llegada que no cesa de [crucelistas extranjeros al puerto de Bilbao](#), puesta en valor por la propia institución; y un [artículo de opinión de Samara Velte en Berria, criticando en cierta manera los destinos turísticos lejanos](#). En ellos, a su entender, en una primera visita todo parece nuevo y diferente; a la segunda comienzan a parecerse un parque temático; y a la tercera directamente ‘El Show de Truman’.

 [Albisteak](#) [Kirolak](#) [Telebista](#) [Irratia](#) [Besteak](#) ▾ ZUZENEAN

[UKRAINAKO GERRA](#) | [POLITIKA](#) | [EKONOMIA](#) | [GIZARTEA](#) | [MUNDUA](#) | [KULTURA](#) | [BITXIKERIAK](#) | [TEKNOLOGIA](#)

[Orria entzun](#) [Leer en Castellano](#) [Inprimatu](#)

EKONOMIA - HEGALDIAK

Joan-etorri ugari prestatu dituzte konpainiek Aste Santuan Hego Euskal Herriko aireportuetatik abiatuta

NAIARA BALLESTEROS | EITB MEDIA

Publikatuta: 2022/04/07 09:23 (UTC+2) Azken eguneratzea: 2022/04/08 10:33 (UTC+2)

Bilbo, Donostia, Gasteiz eta Iruñeko aireportuek beren eskaintza indartu dute ibilbide berri batzuk eta denbora luzez falta izan diren beste helmuga batzuk jarrita.



← Tweet

↳ Juan Carlos Najera lo retweeted

 Bizkaia
@Bizkaia

✈ Bilbao Bizkaiak aire konexio estreinatu du Hanburgorekin, turismorako eta lurraldeko enpresa sarerako merkatu estrategikoa baita.

✈ Bilbao Bizkaia estrena nueva ruta aérea con Hamburgo, mercado estratégico para el turismo y el tejido empresarial

ow.ly/hGGJ50IACkq



← Tweet

↳ Aitor Uriondo lo retweeted

 Axular Lizeoa
@axular_lizeoa

Aste Santuko turismo-planak Gipuzkoatik irten gabe: Gipuzkoa Turismo webguneak Aste Santuan gure probintziatik irten gabe egiteko moduko plan interesgarrien agenda eskaintzen du.

Esteka honetan ikus dezakezu. dlvr.it/SNBzG1



Txintzarri Aldizkaria
6 de abril a las 13:25 · 🌐

Donostialdeako gastronomiaz, kulturaz eta naturaz gozatzeko eskaintza egin du Behemendi elkarteak. Aste Santuko oporraldiari begira luzatu du hainbat leku bisitatzeko gonbita. Horien artean dago gure herritik gertu dagoen Donostiako Hipodromoa #lasarteoria #kultura #natura #gastronomia #AsteSantua #jardueraskaintza Behemendi Landa Garapenerako Elkarte

Ver traducción



TXINTXARRI.EUS

Aste Santuan Donostialdeko hainbat leku bisitatzeko proposatu du Behemendik - Lasarte-oria - Txintzarri.eus



Noticias de Gipuzkoa

Bertan **Gipuzkoa** Reala Cultura Actualidad Opinión Deportes Economía Vn
Donostia Bertan Goierri Bidasoa-Txingudi Oarsoalde Buruntzaldea Tolosaldea Urola Garaia Urola Erdia Urola I
Eos Sociedad

Noticias de Gipuzkoa » Oarsoalde » Noticias de Oiartzun



Noticias de Oiartzun

Oiartzungo turismo bulegoa zabalduko da

URDINOLA - ARIZMENDIENEA ETXEKO SARRERAN KOKATUTA DAGO ETA DATORREN OSTEGUNETIK HILAREN 24RA ZERBITZUA EMANGO DU

-A.M. | 10.04.2022 | 00:54

OIARTZUN – Oiartzungo turismo bulegoa irekita egongo da Aste Santuan eta Pazko Astean, hau da, ostegunetik hilaren 24ra. Bulegoa Urdinola-Arizmendienea etxe sarreran kokatuta dago, Aialde kaleko 4. zenbakian, udaletxetik gertu.

← Tweet

 Irati Gerbolés
@IratiGerbols

lagunekin oporrak motz... 🌸☀️

eskerrik asko Bartzelona, beste bat arte... 🌊

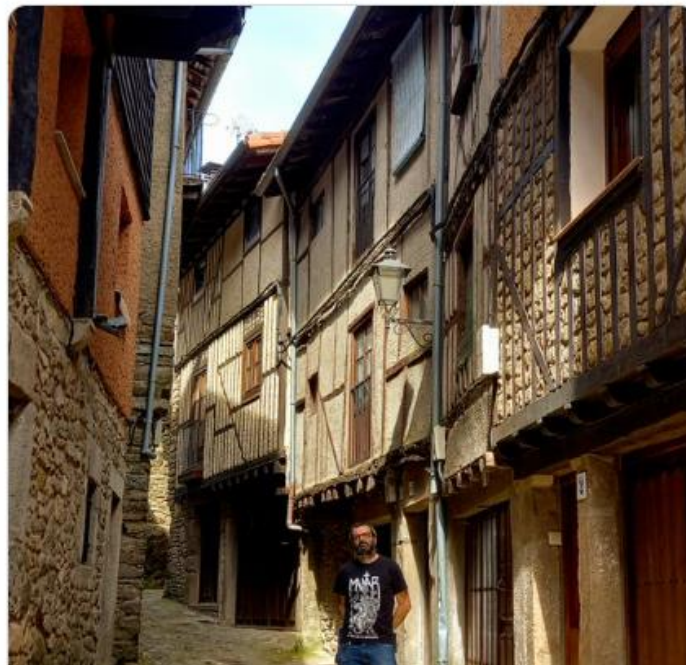


11:52 a. m. · 17 abr. 2022 · Twitter for iPhone

← Tweet

 Oskar Conde
@oskar_conde

Aste santuko oporrak Lisboan eta La Albercan (Salamanca). Oso herri polita, portzierto.





Gorka Urtaran

23 de abril a las 9:00 · 🌐

📍 #AlkateaZurekin Turismo sektoreak 2019ko zifra onak berreskuratu ditu Gasteizen. Los buenos datos de hoteles, agroturismos y de la Catedral de Santa María en Semana Santa respaldan la apuesta de Vitoria-Gasteiz por un turismo sostenible y responsable.



👍❤️ 32

4 veces compartida

← Tweet

🔄 Kalixa Silanes lo retwitteó



Hondarribiko Udala
@HondarribiaUdal

Hondarribia gainezka egon da Aste Santuan. Arma Plaza eta Matxin Artzuko turismo bulegoak gainezka egon dira, gehienak Euskal Herria, Katalunia, Aragoi eta Madridik etorritako ia 2000 turistekin. Eskerrikasko gurera etorri zareten guztiei eta hurren arte!!



👤 Bidasoa Activa y 2 más

9:08 p. m. · 19 abr. 2022 · Twitter for iPhone

Goiena.eus
16 de abril a las 12:23 · 🌐

[TURISMOA] Kataluniatik, Madrildik, Galiziatik, Tenerifetik edota Italia, Frantzia eta Hungariatik iritsi dira turistak bailarara, egunotan. Turismoaren sektoreko langileek bidaiatzeko grina sumatu dute herritarrengan, bi urteko barealdiaren ostean.

Ver traducción



GOIENA.EUS
Mugimendu handia sumatu dute Debagoieneko hotel eta landetxeetan - Debagoiena - Goiena.eus

eitb.eus Albisteak Kiroak Telebista Irratia Besteak • ZUZENEAN NAHERIAN EITB TALDEA 🔍 EU | ES

UKRAINA GERRA | POLITIKA | EKONOMIA | **EITB** | MUNDUA | KULTURA | BITXIKERIAK | TEKNOLOGIA | ZUZENEAN |



AZKENA
ALBISTEAK

Politika
Ekonomia
Gizartea
Mundua

TRENA Orria erantsi

Bi urtez geldi egon ostean, asteburu honetan martxan jarriko da berriz "Trankantauriarra"

Publikatuta: 2022/04/29 14:52 (UTC+2) Azken eguneratzea: 2022/05/02 10:44 (UTC+2)
JOANA LASHERAS | EITB MEDIA
Donostiatik Santilagora zazpi eguneko bidaiak egingo du. Luuzoko trenak izan arren, ia 6.000 euro inguru balio du eserleku batak, ez ditu bezeroak taltan.

B. Seguridad y confianza

Apenas se ha detectado nada relacionado con este campo en este mes donde, de nuevo, la pandemia parece haber pasado a la memoria lejana. Un poco indirectamente, en un artículo de Eitb sobre [los pocos lugares cerrados donde las mascarillas siguen siendo obligatorias, se cita entre estos los medios de transporte públicos, incluidos aviones, trenes o barcos](#), entre otros.

GIZARTEA · KORONABIRUSA

Musukoa ez da derrigorrezkoa barrualde gehienetan

EIDER GARAIKOETXEA O | EITB MEDIA

Publikatuta: 2022/04/19 20:30 (UTC+2) Azken eguneratzea: 2022/04/20 13:55 (UTC+2)

Estatuko Aldizkari Ofizialean argitaratu da dekretu berria; beraz, indarrean dago neurria. Hala ere, oraindik nahitaezkoa da osasun zentroetan eta zerbitzuetan, adinekoen egoitzetan eta garraio publikoan.



C. Otros temas relevantes

El trabajo de promoción turística de cara a Semana Santa es cosa del pasado; por lo mismo, en abril las instituciones vascas y navarras siguen esforzándose en la divulgación de sus encantos de forma más general, y no solo de cara al verano.

Por ejemplo, a finales de mes [Deia publica que 54 touroperadores de 16 países van a visitar Vizcaya](#) en los siguientes días, invitados por la Diputación y el Ayuntamiento de Bilbao. Otro ejemplo es la presentación a principios de mes de la nueva ruta de Gran Recorrido (GR) 38, 'La Ruta del Vino y el Pescado', que une la Rioja Alavesa con la costa vasca. [La usuaria de Twitter Ursula Antiglobal se hace eco](#), y la diputada vizcaína de Medio Natural, [Amaia Antxustegi, la define en la misma red como "buen plan para Semana Santa"](#), sin ir más lejos.

Por supuesto, [el Departamento de Turismo del Gobierno Vasco también promociona en Facebook dicho GR 38](#). Y tanto este como la sociedad pública Basquetour, dependiente del propio Ejecutivo de Euskadi, usan esa red para promocionar la comunidad autónoma como destino atractivo, en ferias y encuentros variados: en [Valencia](#), en [Italia](#), entre [agentes turísticos japoneses](#), etcétera. También [se lanza el "nuevo producto turístico" Euskadi Confidential](#) que, más que turismo de lujo (aseguran las instituciones), busca una experiencia más personalizada para cada visitante.

A escala más provincial o local, según recoge Europa Press, Vitoria y Álava mandan delegaciones a dar a conocer más sus atractivos, por ejemplo en [Barcelona](#) y [Lanzarote](#). [En San Sebastián ya se está planificando la temporada de playas, afirma El Diario Vasco](#). En Navarra, María Solana Arana, parlamentaria foral de Geroa Bai (casi 2.500 seguidores), retuitea [el apoyo del Gobierno foral al proyecto turístico de Tierras de Iruzu](#), en la Navarra media. [Otros navarros anónimos](#) lo retuitean asimismo.

Como avanzamos al principio, este mes la actividad en Twitter de los movimientos antitúristicos ha bajado significativamente. Pero sigue habiendo mensajes de esta

tendencia, como por ejemplo Auskalo, un usuario navarro que comenta en conversación con otro vizcaíno que [la hostelería de Pamplona ha pasado “de ser un medio de vida a ser un negocio impresionante... y para eso tienen que atraer al turismo en perjuicio de los vecinos”](#). En San Sebastián, enlazando a la noticia en castellano de la apertura de un hotel de lujo en la ciudad, el usuario Sintasol simplemente comenta en euskera [“otro más”](#). Otro donostiarra, Zorion Ortigosa, usa el mismo link para comentar también en lengua vasca [“Donostia es cada vez más pequeña para los donostiarras”](#).

Un poco relacionado con todo esto, el diario Gara publica el día 23 que [la Autoridad Vasca de la Competencia le ha pedido al Ayuntamiento de Getaria \(Guipúzcoa\) que suavice las condiciones para abrir allí pisos turísticos](#), que considera excesivas.

deia

Hemendik Bizkaia Athletic Actualidad Economía Deportes Cultura Op

Bilbao Ezkerraldea · Enkarterri Eskualdea Uribe · Txorierri Kostaldea Arratia · Nerbioi Durangaldea Laudio · Nerbioi

TEMAS Involución de 'León come gamba' | Final inesperado en El Conquis Salida de tono Inda:

Deia » Bizkaia

Apirilaren 26tik 29ra

16 herrialdetako 54 touroperadorek bisitatuko dute Bilbo hurrengo egunetan

← Tweet

Ursula Antiglobal lo retweeted

Departamento de Turismo, Comercio y Consumo @DptoTurComCon

.@JHurtadoGV sailburuak #ArabakoErrioxa eta #Bermeo, #Ondarroa eta #Lekeitio-ko portuak lotzen dituen #GR38 - 'Ardoaren eta arrainaren ibilbidea' aurkeztu du Oionen. 166 km-ko ibilbide handi honek turismo aktiboa eta tradizio gastronomikoa batzen ditu.

irekia.euskadi.eus/eu/news/76326-...

Basquetour
22 de abril a las 17:30 · 🌐

Bidaia-eragile japoniarrak, berriz, #Euskadi-n ditugu 🇲🇩 🇯🇵 🇰🇷 🇺🇸 🇮🇹 Atzo iritsi ziren Tokiotik gure hiriko eskaintza ezagutzeko 📍
🔗 <https://www.basquetour.eus/pandemiaren-ondoren-bidaia...>

Ver traducción



europapress / país vasco / euskera

Publicado 22/04

Araba eta Gasteiz norako turistiko gisa sustatzen ari dira Lanzaroten



Se ha retirado el anuncio. [Det](#)

← Tweet

Zorion Ortigosa
@zortigosa

Donostiarrentzako Donostia geroz eta txikiagoa da.



diariovasco.com
Mercer abrirá un hotel de lujo en el edificio Villa Itxas Gain de Donostia
Estará ubicado en el centenario edificio Villa Itxas Gain, en el número 62 de la calle Aldapeta

29 ABR. 2022
GARA
domingo



Getarian pisu turistikoek arau malgutzea eskatu du Lehiak

Lehiaren Euskal Agintaritzak pisu turistikoak ezartzeko baimenak malgutzea eskatu dio Getariako Udalari, herrian dagoen arau subsidiarioak jarduera ekonomiko horri «beharrezkoak eta proportzionalak ez diren oztopoak» ezartzen dizkiola iritzita.



Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.